



# **POCZUCIE BEZPIECZEŃSTWA PUBLICZNEGO I OCENA PRACY POLICJI W PERCEPCJI MIESZKAŃCÓW SŁUPSKA**



## **Porozumienie z 20 listopada 2006 roku pomiędzy:**

- **Rektorem Akademii Pomorskiej w Słupsku**
- **Komendantem Szkoły Policji w Słupsku**
- **Prezesem Stowarzyszenia „Bezpieczny Region Słupski”**
- **Komendantem Miejskim Policji w Słupsku**

**przy honorowym patronacie Prezydenta Miasta Słupska**



## Podstawowe cele badań:

- dostarczenie informacji o aktualnym stanie bezpieczeństwa mieszkańców,
- identyfikacja czynników kształtujących stan bezpieczeństwa mieszkańców,
- uzyskanie informacji o oczekiwaniach mieszkańców dotyczących poprawy stanu bezpieczeństwa,
- uzyskanie ocen pracy Policji.



---

# Podział zadań w realizacji badań.



## Akademia Pomorska w Słupsku:

- wypracowanie koncepcji przeprowadzenia badań - w odniesieniu do zastosowanej metodologii, organizacji badań oraz ich zakresu (w porozumieniu ze Szkołą Policji w Słupsku i Komendą Miejską Policji w Słupsku),
- przeprowadzenie części ankietowej badań,
- opracowanie sprawozdania końcowego z badań (przy współpracy ze Szkołą Policji w Słupsku).



## Szkoła Policji w Słupsku:

- opracowanie kwestionariusza ankiety dla mieszkańców (przy współpracy z Akademią Pomorską),
- przetworzenie danych z ankiet na potrzeby części badawczej sprawozdania końcowego.



# Stowarzyszenie „Bezpieczny Region Słupski”:

- poniesienie kosztów uzyskania recenzji sprawozdania końcowego z badań, jego druku i oprawy.





## Urząd Miejski w Słupsku:

- dostarczenie danych meldunkowych dotyczących mieszkańców Słupska,
- współfinansowanie przeprowadzenia badań.





## Komenda Miejska Policji w Słupsku:

- zapewnienie bezpieczeństwa ankietantom,
- wykorzystanie wyników badań do poprawy poziomu bezpieczeństwa na terenie Słupska, zwiększenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Słupska oraz poprawy ocen pracy Policji.

SŁUPSK



---

# Przykładowe elementy wyróżniające „Słupskie” badania.



## 1. Duża rzetelność:

- uzyskano opinię 863 dorosłych osób, liczba respondentów przekroczyła 1 % dorosłych mieszkańców Słupska.

## 2. Szeroki zakres badań:

- badania przeprowadzono oddzielnie dla:
  - śródmieścia,
  - osiedli domków jednorodzinnych,
  - osiedli mieszkaniowych,
  - starego budownictwa.
- uwzględnienie w badaniach osób prowadzących działalność gospodarczą.

## 3. Powtarzalność.

## 4. Niskie koszty:

- wolontariat studentów.



**POCZUCIE BEZPIECZEŃSTWA  
PUBLICZNEGO I OCENA PRACY  
POLICJI W PERCEPCJI MIESZKAŃCÓW  
SŁUPSKA**



## Poczucie bezpieczeństwa w ciągu dnia

---

N=863

- Zdecydowanie wysokie 42%
- Raczej wysokie 45%
- Przeciętne 6%
- Raczej niskie 5%
- Zdecydowanie niskie 2%



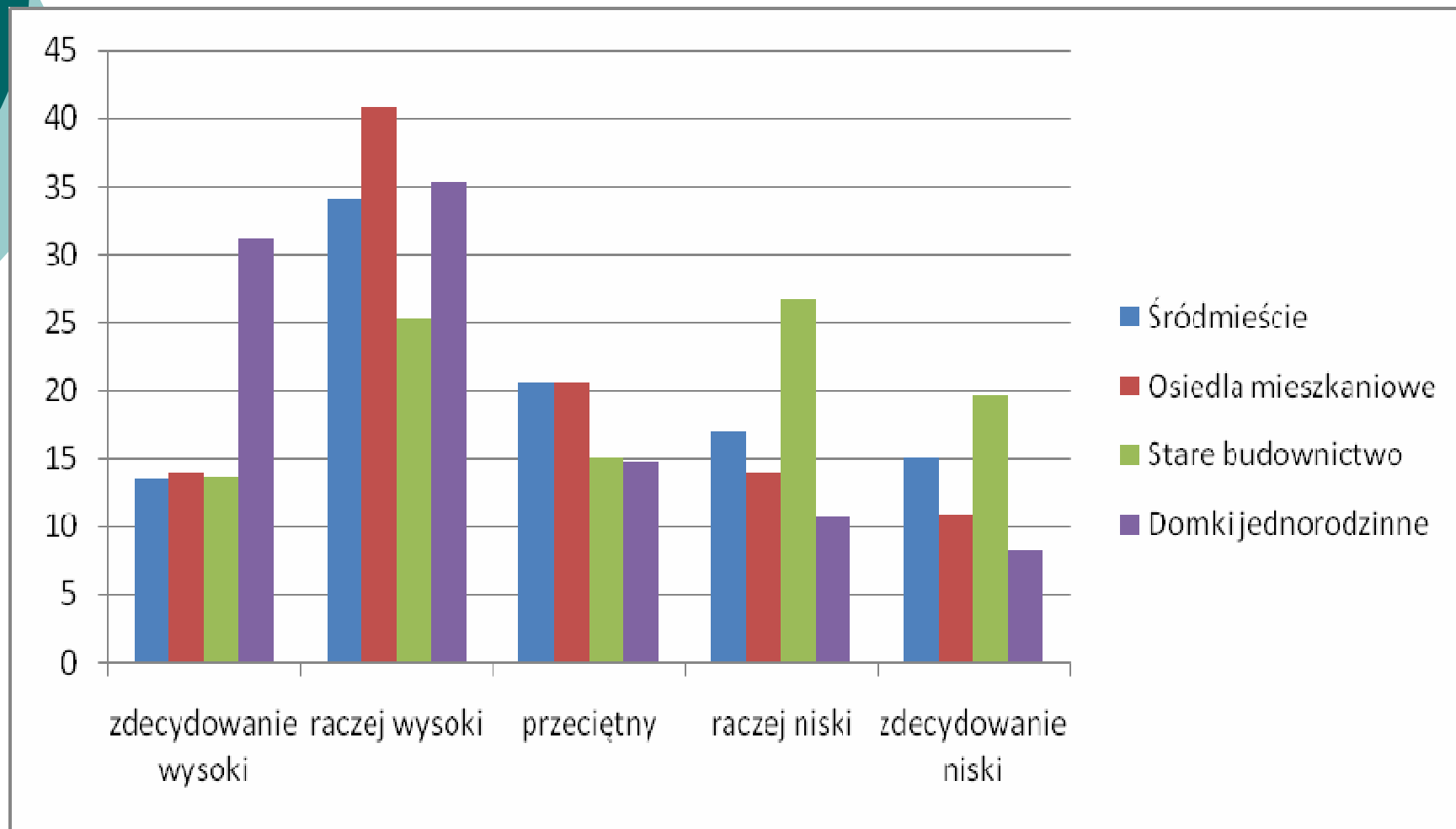
## Poczucie bezpieczeństwa po zmierzchu

---

N=863

- Zdecydowanie wysokie 16%
- Raczej wysokie 36%
- Przeciętne 19%
- Raczej niskie 16%
- Zdecydowanie niskie 13%

# Poczucie bezpieczeństwa w poszczególnych rejonach miasta







## Zjawiska zakłócające porządek w mieście

---

- Chuligaństwo – 51%
- Narkotyki – 39%
- Włóczęgostwo – 14%
- Bójki – 7%
- Dewastacja klatek – 29%
- Zaczepki – 13%
- Żebractwo – 14%
- Zakłócenie ciszy nocnej – 21%
- Wulgarne zachowania – 40%

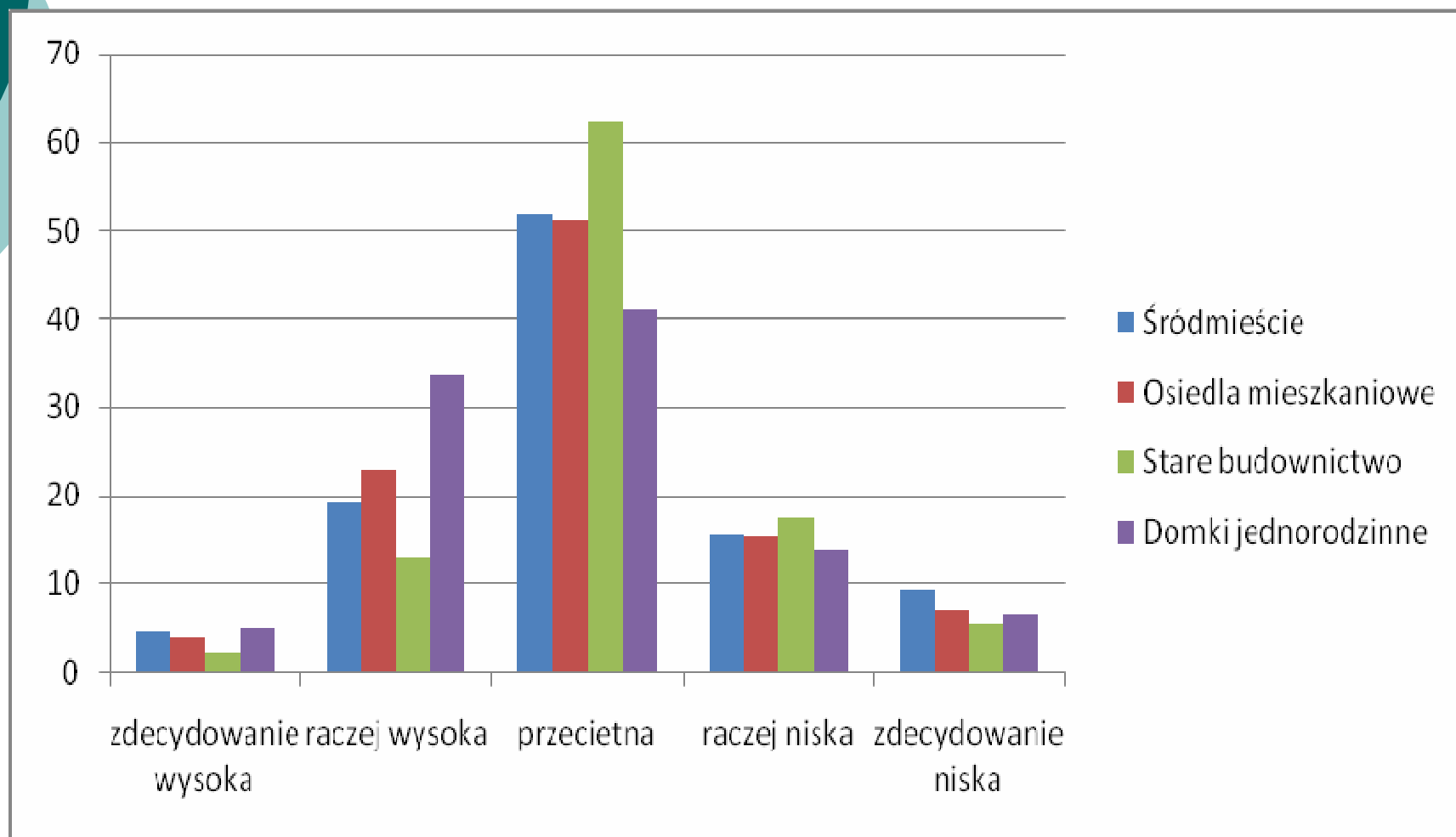


## Ocena pracy Policji w zakresie dbałości o bezpieczeństwo

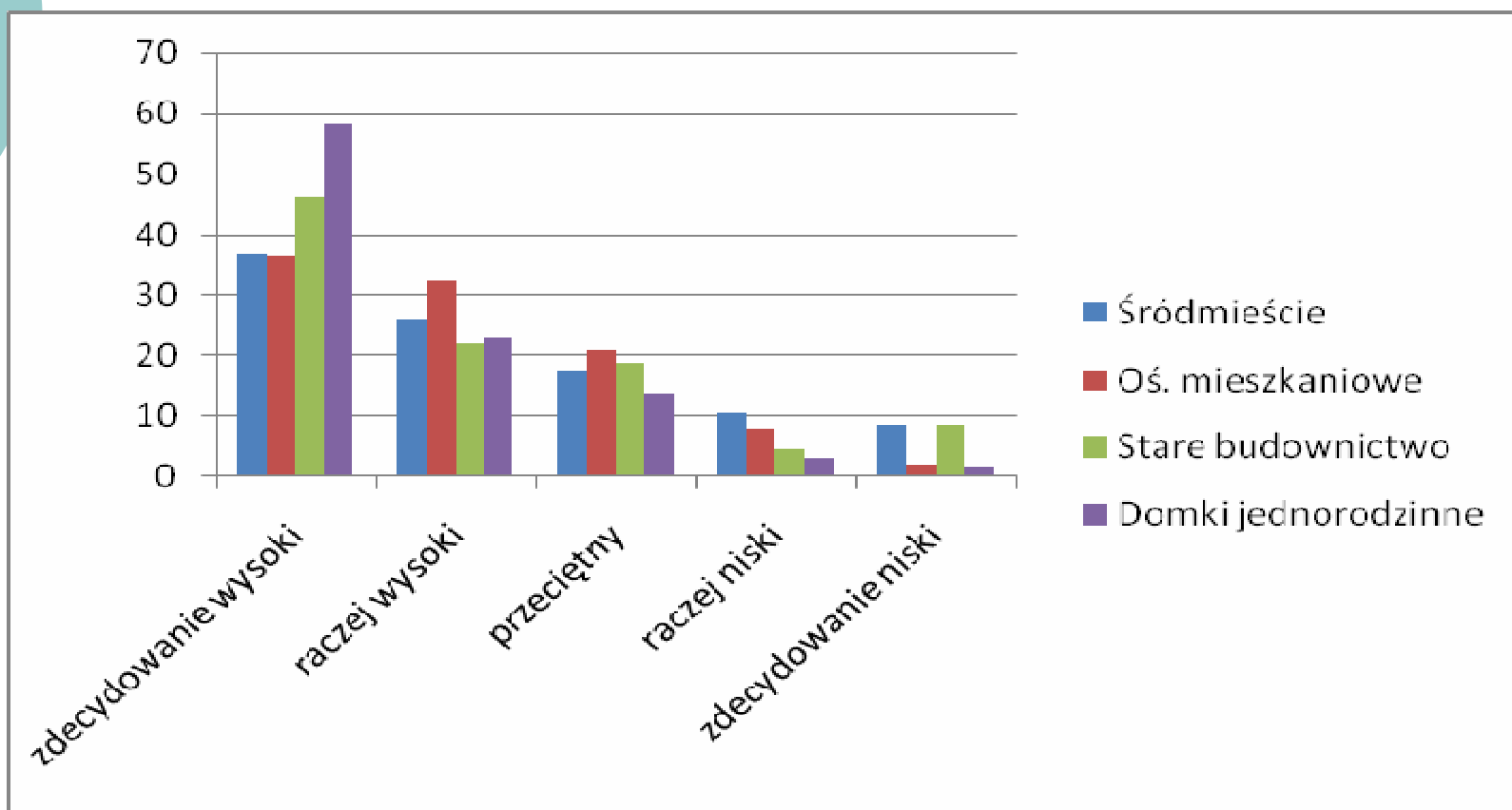
---

- Zdecydowanie wysoka – 4%
- Raczej wysoka – 22%
- Przeciętna – 52%
- Raczej niska – 15%
- Zdecydowanie niska – 7%

# Ocena pracy Policji w poszczególnych rejonach miasta



# Poziom deklarowanej współpracy z Policją w poszczególnych rejonach miasta



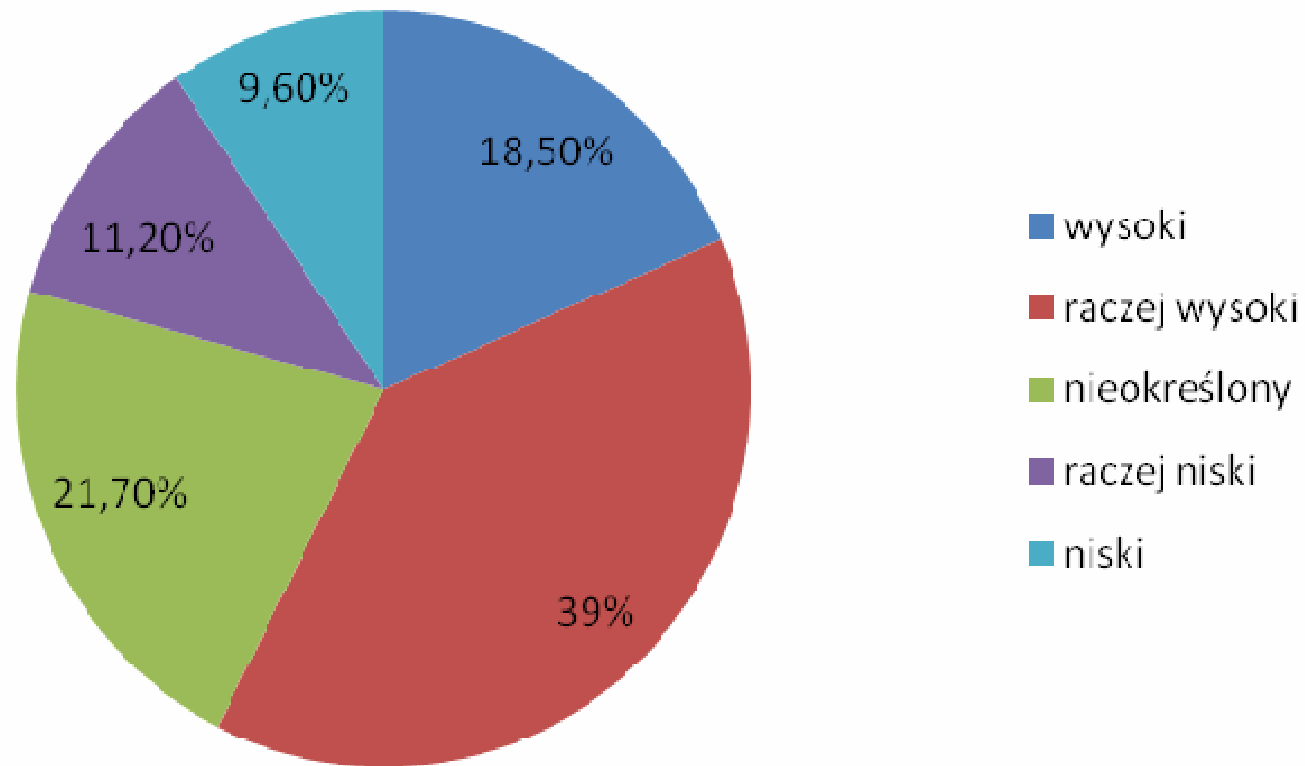


## Oczekiwania mieszkańców w stosunku do Policji

---

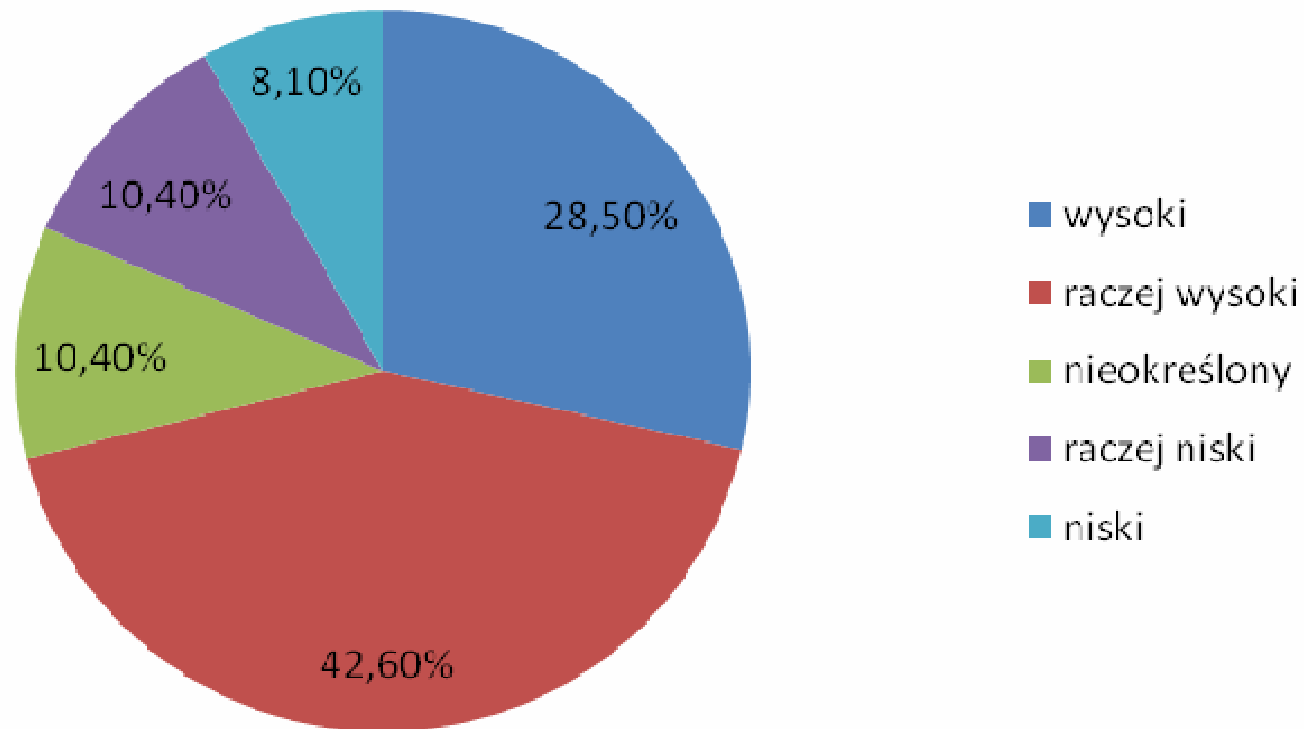
- Zwiększenie liczby patroli – 45%
- Organizowanie programów – 14%
- Dialog ze społeczeństwem – 14%
- Działania informacyjne – 16%
- Kontrola miejsc zagrożonych – 55%

# Ocena Policjantów w zakresie kompetencji zawodowych



# Ocena Policjantów w zakresie kultury osobistej

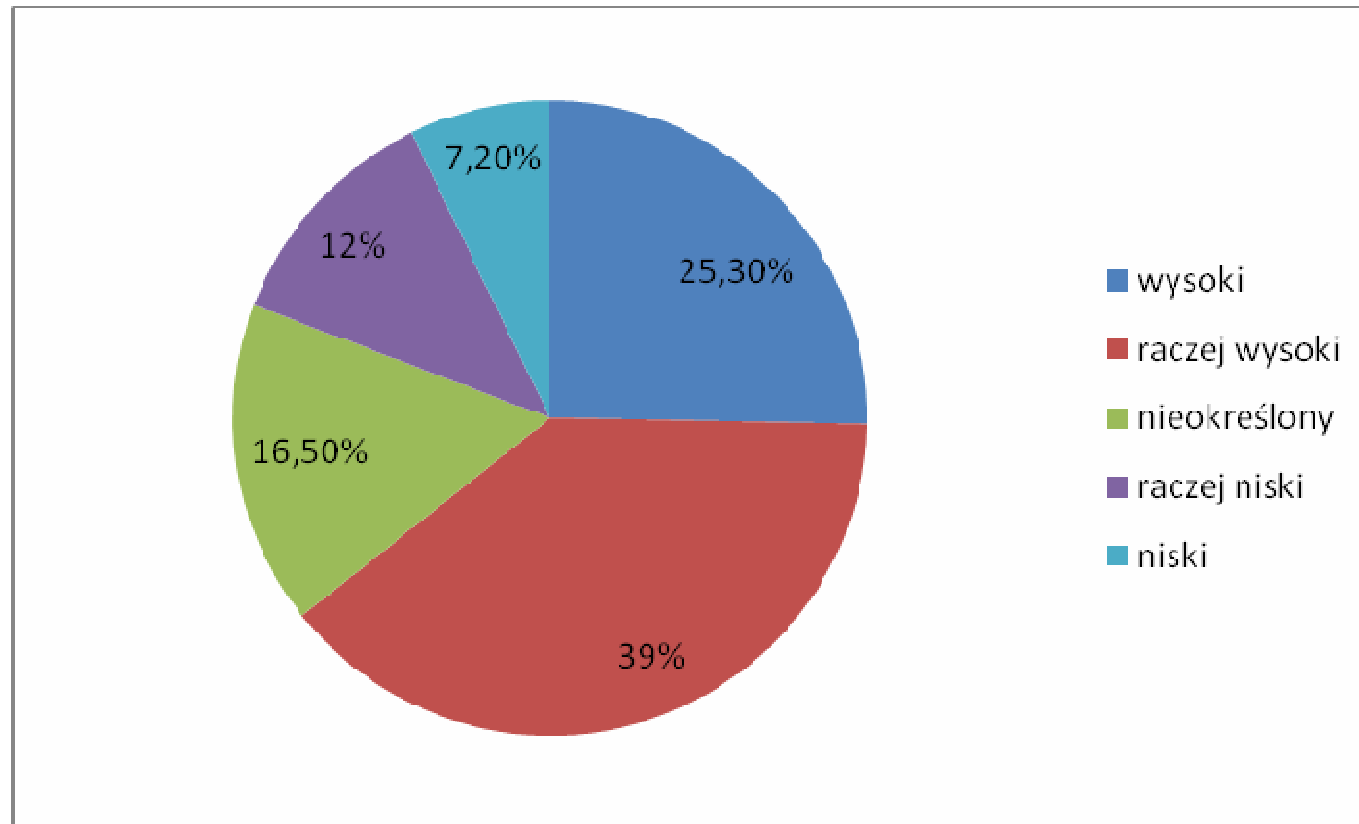
---





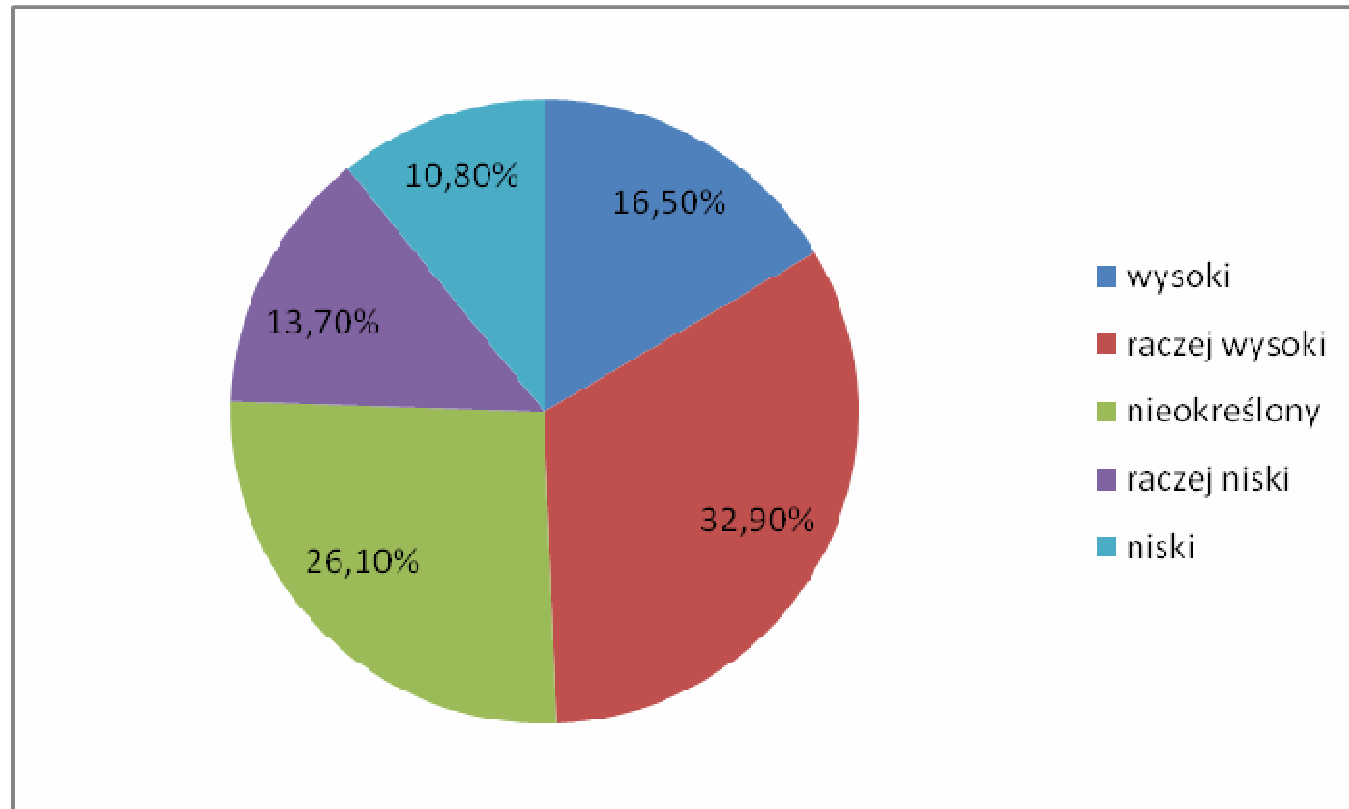
# Ocena Policjantów w zakresie umiejętnej komunikacji

---

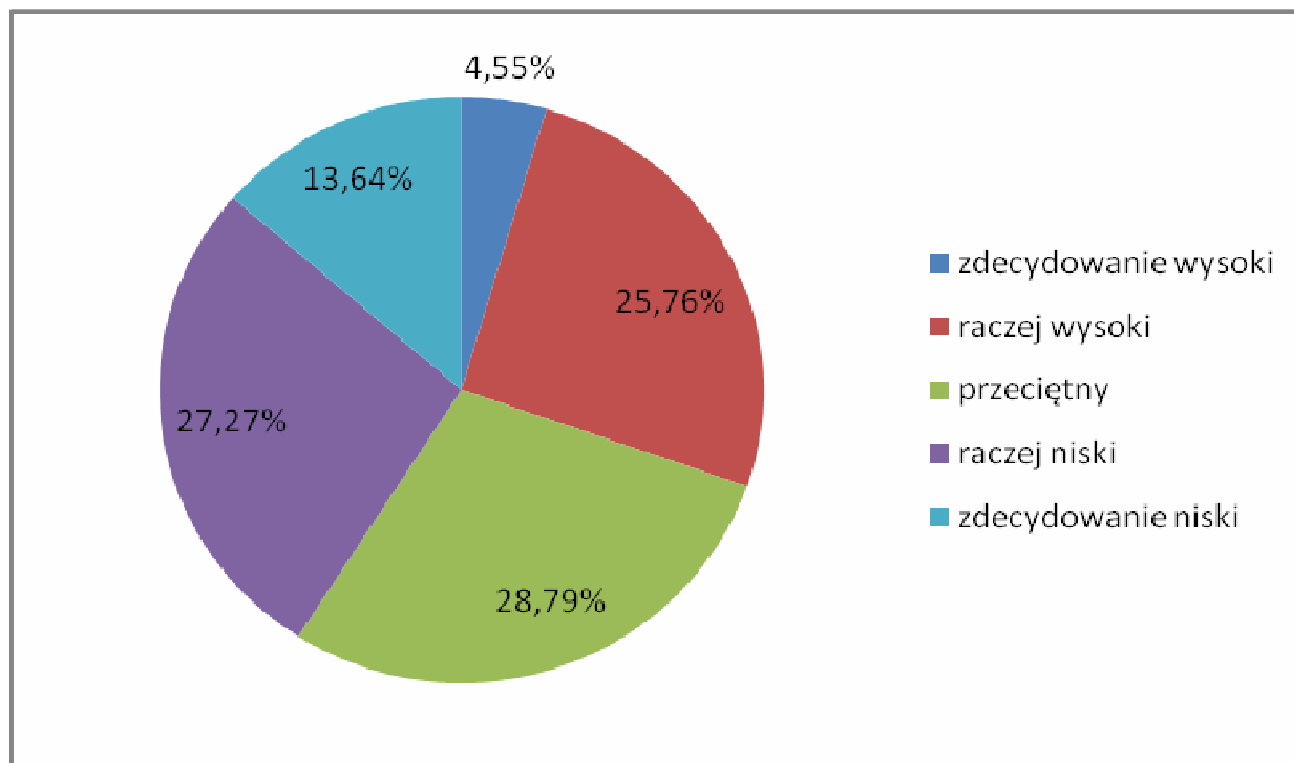


# Ocena Policjantów w zakresie pomocności

---



# Poczucie bezpieczeństwa osób prowadzących działalność gospodarczą





# Ocena pracy Policji w percepcji osób prowadzących działalność gospodarczą

---

- Zdecydowanie wysoka – 1,5%
- Raczej wysoka – 21%
- Przeciętna – 52%
- Raczej niska – 24%
- Zdecydowanie niska – 1,5%



# WNIOSKI

---

- **WYSOKI POZIOM  
BEZPIECZEŃSTWA W CIĄGU  
DNIA POSIADA 87%  
MIESZKAŃCÓW SŁUPSKA**
- **POCZUCIE BEZPIECZEŃSTWA  
ZNACZNIE OBNIŻA SIĘ PO  
ZAPADNIĘCIU ZMROKU – 52%**



# WNIOSKI

---

- **NAJWYŻSZY POZIOM POCZUCIA  
BEZPIECZEŃSTWA WYSTĘPUJE  
WŚRÓD MIESZKAŃCÓW  
DOMKÓW JEDNORODZINNYCH A  
NAJNIŻSZY WŚRÓD  
MIESZKAŃCÓW REJONÓW  
STAREGO BUDOWNICTWA**



# WNIOSKI

---

- **NAJWIĘKSZE OBAWY MIESZKAŃCÓW BUDZĄ AGRESYWNE ZACZEPKI W MIEJSCU ZAMIESZKANIA**
- **W ZNACZNYM STOPNIU SŁUPSZCZANIE OBAWIAJĄ SIĘ TAKŻE WŁAMAŃ DO MIESZKAŃ I SAMOCHODÓW**





# WNIOSKI

---

- **W ZAKRESIE DBAŁOŚCI  
O BEZPIECZEŃSTWO  
NAJWIĘKSZA CZĘŚĆ  
SŁUPSZCZAN OCENIA PRACĘ  
POLICJI NA POZIOMIE  
PRZECIĘTNYM**
- **WYSOKĄ OCENĘ WYSTAWIA  
POLICJI 25% MIESZKAŃCÓW**



# WNIOSKI

---

- **SŁUPSZCZANIE NAJWYŻEJ OCENIAJĄ KULTURĘ OSOBISTĄ I UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNE SŁUPSKIEJ POLICJI**

- **NIECO NIŻEJ OCENIANI SĄ POLICJANCJI W ZAKRESIE KOMPETENCJI ZAWODOWYCH I CHĘCI UDZIELANIA POMOCY**



**POCZUCIE BEZPIECZEŃSTWA  
PUBLICZNEGO I OCENA PRACY  
POLICJI W PERCEPCJI MIESZKAŃCÓW  
SŁUPSKA**